

Referencias

- Alvarez Torres, M., 1996. Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos. 1ra Edición. México. Panorama editorial, pp. 42.
- Diamond, Susan, Z., 1983. *Como preparar manuales administrativos*. México: Interamericana. pp.2, 3.
- Drucker, Peter, 2006. La decisión eficaz. Harvard Business Review. *La toma de decisiones*. Barcelona: Ediciones Deusto. Cap. 1.
- Gómez Ceja, G., 1997. *Sistemas Administrativos*. México: McGraw-Hill, p.138.
- Franklin Fincowsky, E. B., 2009. *Organización de Empresas*. 3ra Edición. México: McGraw-Hill.
- Larousse Diccionario Usual Enciclopédico, 2008. 4ta, edición. México D.F.
- Lazzaro, Víctor, 1995. *Sistemas y procedimientos: Un manual para los negocios y la industria*. 2da Edición. México: Editorial Diana.
- López, D., 2010. *Las Ideas se descubren, no se trabajan*. 10 minutos con... Vol.18, núm. 2, p.1.
- López, G., Fleitas, T. y Gil, M., 2008. *Mecanismo operativo modelo para el aprendizaje organizacional en Mipymes del sector comercial*. Gestión de Recursos Humanos. Vol. 29, núm. 2, p.1.
- Múnera Torres, María Teresa, 2002. Gestión del conocimiento en la empresa: terminología y documentación elementos importantes para su medición. Revista Interamericana de Bibliotecología, Vol. 25, No. 1. Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/viewFile/7992/7488>
[Visto 23 de agosto de 2011].

Oz, Eddy, 2008. Administración de los sistemas de información. 5ta. edición. México: Thomson.

Prieto, José M., 1997. Los procedimientos de trabajo en el punto de mira didáctico. Disponible en:
<http://www.ucm.es/info/Psyap/taller/procedimientos/sld002.htm>
[Visto 28 de agosto de 2011].

Rodríguez Valencia, J., 2002. *Cómo elaborar y usar los manuales administrativos*. 3ra. Edición. México: ECAFSA, pp.101-102.

Tapping, Don, et al., 2002. *Value Stream Management*. 1ª. Edición. EUA: editorial *Productivity*.

Gatica Palma, José. Chile 2001. Uso de los manuales de procedimientos. El tema para la Planificación Estratégica en la reorganización de una División de Finanzas, en una organización estatal, en Chile, durante el 2001. Correo electrónico personal: gaticaorama@gmail.com
[Visto 23 de septiembre de 2011].

Secretaría de Salud, Subsecretaría de Administración y Finanzas, 2004. Guía técnica para la elaboración de manuales de procedimientos de la Secretaría de Salud. Disponible en:
<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7462.pdf>
[Visto 23 de septiembre de 2011]